

# Ανακοίνωση

**Τύπου**  
προς δημοσίευση



Πανεπιστήμιο  
Κύπρου

Γραφείο Επικοινωνίας  
Τομέας Προώθησης  
και Προβολής

Τηλέφωνο: 22894304

Ηλ. Διεύθυνση: [prinfo@ucy.ac.cy](mailto:prinfo@ucy.ac.cy)

Ιστοσελίδα: [www.ucy.ac.cy/pr](http://www.ucy.ac.cy/pr)



27 Ιουνίου 2018

## Έρευνα για τα επίπεδα ικανοποίησης των πελατών των Κυπριακών Ταχυδρομείων από το Πανεπιστημιακό Κέντρο Ερευνών Πεδίου του Πανεπιστημίου Κύπρου

Σε συνέχεια της επιτυχημένης συνεργασίας μεταξύ των Κυπριακών Ταχυδρομείων (ΚΥΤΑ) και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Ερευνών Πεδίου (ΠΑΚΕΠΕ), τα Κυπριακά Ταχυδρομεία ανέθεσαν στο ΠΑΚΕΠΕ τη διεξαγωγή επαναληπτικής τηλεφωνικής έρευνας για το έτος 2018, με στόχο την αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών τους.

Η νέα τηλεφωνική έρευνα θα γίνει σε παγκύπριο αντιπροσωπευτικό δείγμα και προγραμματίζεται για το πρώτο δεκαπενθήμερο του Ιουλίου 2018. Για την ετοιμασία του ερωτηματολογίου και την ανάλυση των αποτελεσμάτων θα αξιοποιηθεί, πέραν από το προσωπικό του ΠΑΚΕΠΕ, η τεχνογνωσία προσωπικού από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Δημόσιας Διοίκησης.

Η έρευνα ικανοποίηση των πελατών για το 2017, κατέγραψε ικανοποίηση σε παρόμοια επίπεδα με αντίστοιχους οργανισμούς στην ΕΕ και ΗΠΑ, δηλαδή κοντά στο 80%. Επιπρόσθετα, τα αποτελέσματα κατέδειξαν πως η αξιοπιστία των ΚΥΤΑ τόσο στο χρόνο και τρόπο εξυπηρέτησης όσο και στο χρόνο παράδοσης επιστολής/πακέτου, αποτελεί τη σημαντικότερη παράμετρο στην ικανοποίηση των πελατών τους.

Πληροφορίες:

Email: [pakepe@ucy.ac.cy](mailto:pakepe@ucy.ac.cy)

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 22892077

Ιστοσελίδα: [www.ucy.ac.cy/pakepe](http://www.ucy.ac.cy/pakepe)

Τέλος ανακοίνωσης