



Άμεση και γρήγορη υποβολή απαιτήσεων και πρόσβαση στα Ασφαλιστικά σου Προγράμματα

- Δυνατότητα υποβολής των απαιτήσεων σας ηλεκτρονικά μέσω της Υπηρεσίας eClaims για τα Σχέδια Υγείας σας απλά και γρήγορα
- Πρόσβαση στα στοιχεία Σχεδίων Υγείας σας και των Εξαρτωμένων σας, παρουσιάζοντας την ηλεκτρονική Κάρτα Νοσηλείας αλλά και Ιατρική βοήθεια μέσω της εφαρμογής
- Πρόσβαση στα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια σας με όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε όπως αριθμός Συμβολαίου, ημερομηνία έναρξης, καθαρή αξία εξαγοράς, συνολικό ασφάλιστρο, συχνότητα πληρωμών, ημερομηνία επόμενης οφειλής, ασφαλιστικές καλύψεις και ωφελήματα
- Δυνατότητα να κατεβάσετε το Πιστοποιητικό Φόρου Εισοδήματος (LAPC)
- Πληροφορίες για τα Ταμεία σας όπως η αξία μονάδων και η αξία ταμείου καθώς και η Τιμή Αγοράς και η Τιμή Εξαγοράς με γραφική παράσταση της απόδοσης
- Στοιχεία επικοινωνίας του Ασφαλιστικού σας Σύμβουλου
- Στοιχεία επικοινωνίας του Τμήματος Εξυπηρέτησης



1

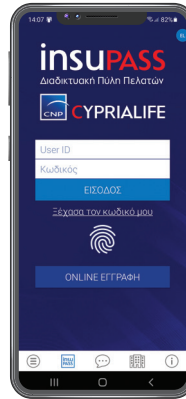


Κατεβάστε την εφαρμογή **INSUPASS** στο κινητό σας και ενεργοποιήστε την.

download the app



2

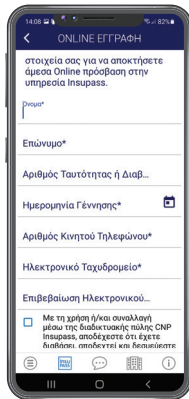


Διαλέξτε:
Ελληνικά (GR) / Αγγλικά (ENG)

Μπείτε στη Διαδικτυακή Πύλη Πελατών της CNP CYPRIALIFE όπου θα πρέπει να καταχωρήσετε το **USER NAME** και τον κωδικό πρόσβασης που έχετε επιλέξει. Ακολουθώντας πατήστε **ΕΙΣΟΔΟΣ**.

Εαν δεν είστε υφιστάμενος συνδρομητής, πατήστε στο **ONLINE** εγγραφή.

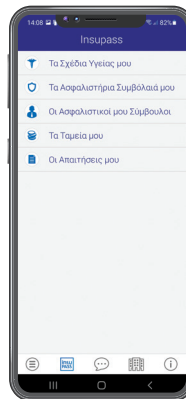
3



Θα πρέπει να κάνετε εγγραφή των προσωπικών σας στοιχείων, όνομα, επίθετο, αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, ημερομηνία γέννησης, κινητό τηλέφωνο και email.

Διαβάστε και αφού αποδεχτείτε τους όρους προχωρήστε στην εγγραφή. Θα σας σταλεί OTP SMS για επιβεβαίωση της εγγραφής σας.

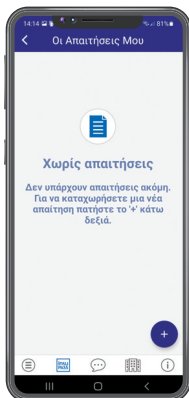
4



Μπορείτε να δείτε τα Σχέδια Υγείας σας, τα Ασφαλιστικά σας Συμβόλαια, τα Ταμεία και όλες τις Απαιτήσεις σας.

Διαλέξτε:
Οι Απαιτήσεις μου
- **ΑΤΟΜΙΚΑ**
- **ΟΜΑΔΙΚΑ**

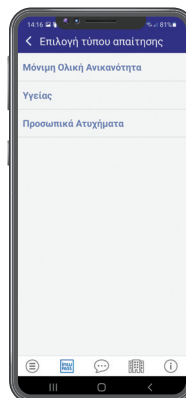
5



Παράδειγμα:

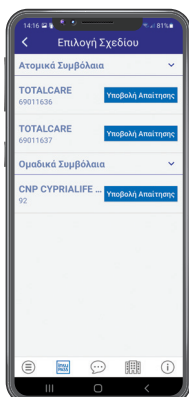
Μπορείτε να καταχωρήσετε νέες απαιτήσεις που πιθανόν να θέλετε να υποβάλετε επιλέγοντας το **+** στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης σας.

6



Επιλέξτε προσεκτικά το είδος της Απαίτησης που θέλετε να υποβάλετε.

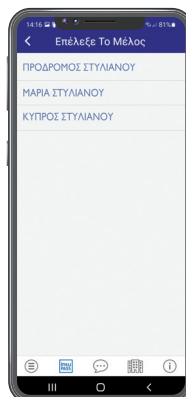
7



- **ΑΤΟΜΙΚΑ**
- **ΟΜΑΔΙΚΑ**

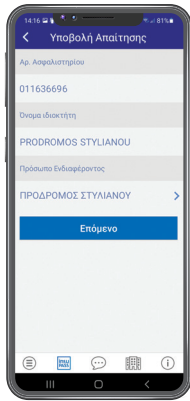
Διαλέξτε για ποιο Συμβόλαιο θα είναι η Απαίτησή σας.

8



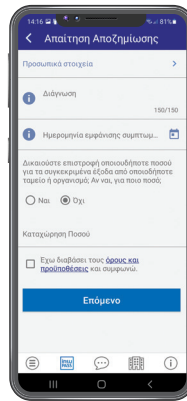
Επιλέξτε το Μέλος για το οποίο θα υποβάλετε την Απαίτηση.

9



Επιβεβαιώστε τα στοιχεία σας και πατήστε **ΕΠΟΜΕΝΟ**.

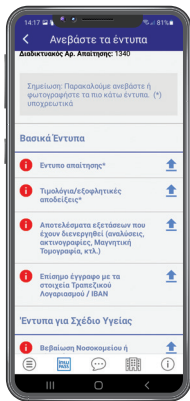
10



Συμπληρώστε την διάγνωση και την ημερομηνία εμφάνισης συμπτωμάτων και καταχωρήστε τη σχετική απόδειξη πληρωμής.

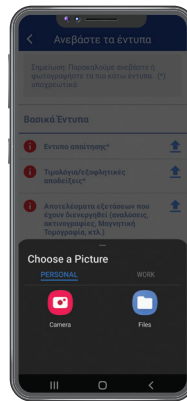
Διαβάστε και αφού αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις, πατήστε **ΕΠΟΜΕΝΟ**.

11



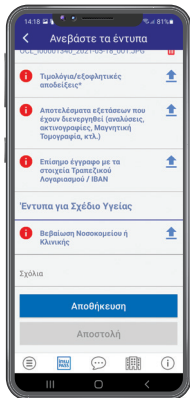
Ανεβάζτε στην Εφαρμογή τα απαραίτητα/υποχρεωτικά έντυπα (*) και άλλα δικαιολογητικά στα πεδία που απαιτούνται.

12



Φωτογραφίστε τα έντυπα σας ή κάντε upload από το ιστορικό του κινητού σας.

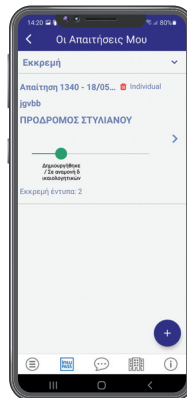
13



Εάν έχετε όλα τα έγγραφα τότε προχωρήστε στην τελική **ΥΠΟΒΟΛΗ**.

Εάν αναμένετε άλλα έγγραφα επιλέξτε **Αποθήκευση** προτού ολοκληρώσετε την υποβολή της Απαίτησης.

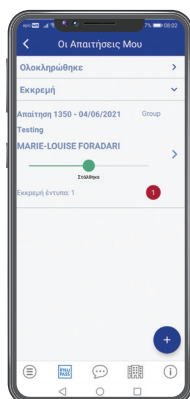
14



Η Απαίτηση σας έχει αποθηκευτεί στο ιστορικό του συστήματος και θα ενημερώνεστε ανάλογα για το στάδιο επεξεργασίας της μέχρι και την ολοκλήρωσή της.

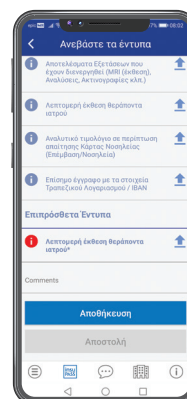
Θα λάβετε ειδοποίηση για τυχόν πρόσθετες ενέργειες που χρειάζονται ή ολοκλήρωση της απαίτησης.

15



Θα λάβετε σχετική ειδοποίηση σε περίπτωση που χρειάζονται πρόσθετες ενέργειες από πλευράς σας.

16



Επιλέξτε τα Επιπρόσθετα Έντυπα με κόκκινη σκίαση, φωτογραφίστε ή κάντε upload από το ιστορικό του κινητού σας και ακολούθως πατήστε **ΑΠΟΣΤΟΛΗ**.

The logo for 'eclaims' features a stylized blue 'e' with an upward-pointing arrow, followed by the word 'claims' in red. The entire logo is set within a white circle with a red border.

Μπορείτε να υποβάλετε τις απαιτήσεις σας ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πύλης πελατών INSUPASS.

Η απλή και ευχάριστη πλοήγηση που προσφέρει η διαδικτυακή πύλη INSUPASS καθώς και ο μοναδικός της σχεδιασμός παρέχει στον πελάτη τη δυνατότητα να υποβάλλει τις απαιτήσεις του αλλά και να παρακολουθεί την εξέλιξη τους.



 **CYPRIALIFE**

Δυνατή, δίπλα σας

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΟΛΟΣΣΟΥ

 **Insuring a more open world**

insuPASS 
Διαδικτυακή Πύλη Πελατών

CNP CYPRIALIFE LTD: Ιδιωτική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με μετοχές, εγγεγραμμένη στην Κύπρο, Αρ. Εγγρ. ΗΕ46532, Λεωφ. Ακροπόλεως 17, 2006 Στρόβολος, Τ.Θ. 20819, 1664 Λευκωσία, Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - Τηλ. 22 11 12 13, Φαξ. 22 36 34 07

www.cnpcyprus.com