

4 Οκτωβρίου 2021

Κύριος
Σοφρώνης Σοφρωνίου
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
Λεωφόρος Πανεπιστημίου 1
2109 Αγλαντζιά
Λευκωσία

Αγαπητέ πελάτη,

Θέμα : Ηλεκτρονική Υποβολή Απαιτήσεων Κλάδου Υγείας Ομαδικών Ασφαλίσεων

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι τα ασφαλισμένα μέλη και τα εξαρτώμενα τους, που ανήκουν στο Ομαδικό σας Σχέδιο Υγείας, θα μπορούν να υποβάλλουν τις απαιτήσεις τους μέσω **ψηφιακής πρόσβασης**. Για αυτό τον σκοπό έχουμε αναπτύξει δύο εξειδικευμένες Υπηρεσίες.

ONLINE Εγγραφή Ασφαλισμένων στο INSUPASS:

Τα ασφαλισμένα μέλη μας θα μπορούν να γίνουν συνδρομητές της **Διαδικτυακής Πύλης Πελατών INSUPASS** με OnLine εγγραφή καταχωρώντας απλά στοιχεία ταυτοποίησης είτε από την διαδικτυακή Πύλη <https://www.cnpcyprusinsupass.com> είτε κατεβάζοντας την εφαρμογή της CNP CYPRIALIFE από το App Store η Google Play. Αυτή η διαδικασία για ευκολία του χρήστη, περιγράφεται στην παρουσίαση που σας επισυνάπτεται.

Σημειώστε ότι για σκοπούς βελτίωσης της εμπειρίας του ασφαλισμένου έχει προστεθεί στην εφαρμογή (Mobile App) επιλογή χρήσης Βιομετρικών, για εύκολη επαναλαμβανόμενη πρόσβαση χωρίς την καταχώρηση αριθμού συνδρομητή και κωδικού πρόσβασης (pin).

Ηλεκτρονική Υποβολή Απαιτήσεων (eclaims):

Αφού ολοκληρωθεί με επιτυχία η εγγραφή συνδρομητή τα ασφαλισμένα μέλη μας, θα μπορούν να υποβάλουν τις απαιτήσεις τους και ηλεκτρονικά επιλέγοντας την εφαρμογή πρόσβασης υποβολής απαιτήσεων. Επισυνάπτουμε Πληροφοριακό Οδηγό σε pdf, παρουσιάζοντας βήμα προς βήμα την online εγγραφή και υποβολή απαιτήσεων Υγείας.

Η **Διαδικτυακή Πύλη CNP INSUPASS** παρέχει άμεση, προσωπική, πλήρη και αξιόπιστη εξυπηρέτηση σε όλους τους ασφαλισμένους Πελάτες της CNP CYPRIALIFE τόσο σε Ομαδικά όσο και σε Ατομικά Ασφαλιστικά τους Συμβόλαια, καθώς και αριθμό άλλων Υπηρεσιών. Επιπλέον έχει προστεθεί στην εφαρμογή (Mobile App) και δυνατότητα ο Ασφαλισμένος σε Ατομικά Συμβόλαια, να μπορεί να κατεβάσει τα Πιστοποιητικά Φόρου Εισοδήματος (LAPC), μέχρι και τα τελευταία έξι χρόνια.

Η Διαδικτυακή Πύλη μας αποτελεί το κοινό σημείο πρόσβασης των ασφαλισμένων μας και προσφέρει πληροφόρηση με φιλικό τρόπο, καθώς και εύχρηστη πλοήγηση και αναζήτηση πληροφόρησης.

Προς τον σκοπό αυτό εσωκλείουμε Μητρώο για Εγγραφή ή και επικαιροποίηση των Προσωπικών Στοιχείων των Ασφαλισμένων Μελών ώστε να μπορούν να ενταχθούν στην πιο πάνω διαδικασία. Σημειώστε ότι το Μητρώο θα πρέπει να επιστραφεί στην Διεύθυνση μας συμπληρωμένο και επικαιροποιημένο.

Παρακαλούμε για επιπρόσθετες πληροφορίες να επικοινωνείτε μαζί μας.

Με εκτίμηση

Μανώλης Ιωαννίδης
Διευθυντής Ομαδικών Ασφαλίσεων