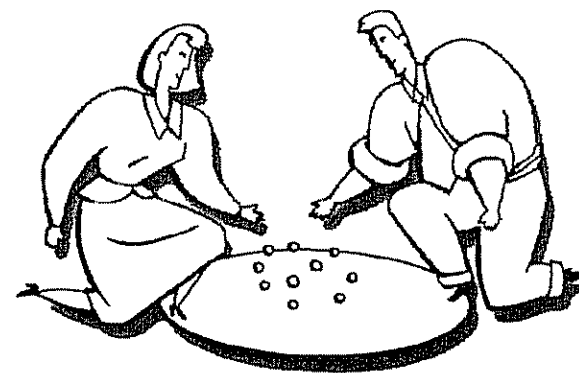


# Η διαφορετικότητα ανδρών γυναικών στους χώρους εργασίας

Επικοινωνώντας αποτελεσματικά με το αντίθετο φύλο

Πόσο διαφορετικές είναι  
οι γυναίκες από τους άνδρες;



Πως θα μας βοηθήσει το σεμινάριο;

1. Κατανοήσουμε την διαφορετικότητα
2. Εντοπίσουμε τις διαφορές μεταξύ των δύο φύλων
3. Πως θα επικοινωνούμε καλύτερα με το αντίθετο φύλο



Βελτιώσουμε τις διαπροσωπικές μας σχέσεις  
με το αντίθετο φύλο

Λεξικό για να «μεταφράσετε»... τη γυναίκα σας!

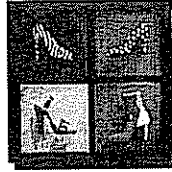
- Την επόμενη φορά που θα ακούσετε έναν άνδρα να λέει "δεν καταλαβαίνω τη γυναίκα μου" καλό θα ήταν να του προτείνετε να αγοράσει ένα ...λεξικό. Μεγάλος εκδοτικός οίκος στη Γερμανία, ετοιμάζεται να λανσάρει στην αγορά ένα λεξικό, στο οποίο θα "μεταφράζονται" συνήθεις γυναικείες συμπεριφορές αλλά και εκφράσεις, που οι άνδρες είτε δεν μπορούν είτε δεν θέλουν να καταλάβουν.

Στον οδηγό 128 σελίδων "αποκωδικοποιούνται" χειρονομίες αλλά και εκφράσεις όπως για παράδειγμα τι σημαίνει όταν μία γυναίκα γυρνάει πλάτη στο σύντροφό της στο κρεβάτι αλλά και γιατί του ζητά να ρίξει μια ματιά στα παπούτσια που προβάει... "Μα φυσικά για να της τα πληρώσει" εξηγεί το Λεξικό.

Στον οδηγό, οι άνδρες μπορούν να θρουν επίσης tips σωστής συμπεριφοράς προς τη σύντροφό τους. Για όσους ενδιαφέρονται, το πρωτότυπο λεξικό του εκδοτικού οίκου, Langenscheidt, θα κυκλοφορήσει στη Γερμανία τον Οκτώβριο.



- Η Βαρβάρα αγόρασε καινούριο φόρεμα και θέλει να φαίνεται κομψή στο πάρτι. Κρατά δύο ζευγάρια παπούτσια, ένα χρυσό και ένα μπλε. Ρωτά τον Ανδρέα, ποιο να φορέσει με το φόρεμα αυτό.
- Ο Ανδρέας νοιώθει άβολα. 'Έεεε ... όποιο σου αρέσει' απαντά.
- 'Ανδρέα ..ποιο ταιριάζει καλύτερα;'



- Μην δώσετε απάντηση
- 'Ποιο διάλεξες αγάπη μου εσύ;'
- 'Νομίζω πως θα φορέσω τα χρυσά', λέει με αμφιβολία.
- 'Γιατί τα χρυσά;'
- 'Γιατί ταιριάζουν με τα αξεσουάρ που φορώ.'
- 'Τι ωραία επιλογή!!! WOW! Θα είσαι απίθανη απόψε!'

### Πως πέρασες στο σχολείο σήμερα;

"Η τάση για δημιουργία σχέσεων στις γυναίκες ξεκινά νωρίς.

Όταν ερωτηθεί ένα κορίτσι:

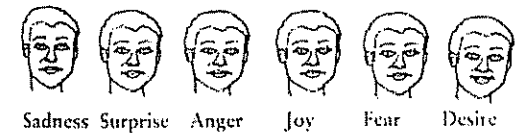
'Πως πέρασες στο σχολείο σήμερα;'

λέει στη μητέρα του τα πάντα με λεπτομέρεια.



Ένα αγόρι όταν ερωτηθεί απλά θα μουγκρίσει, 'Καλά!'

EVEolution



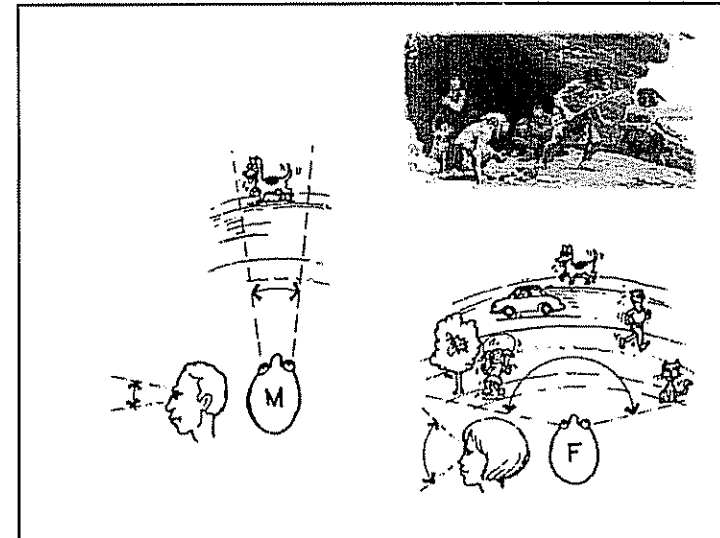
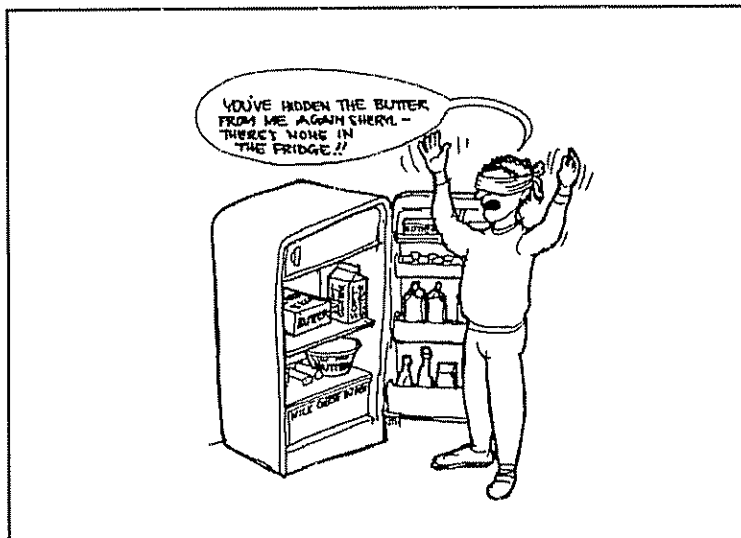
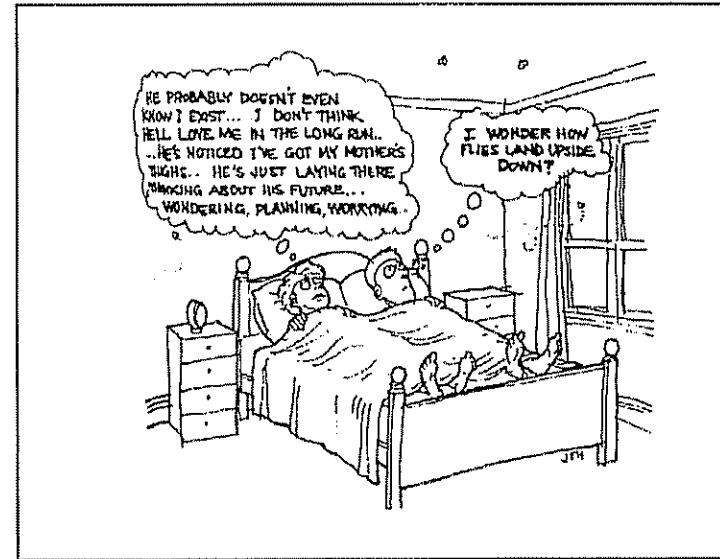
Sadness Surprise Anger Joy Fear Desire



Sadness Surprise Anger Joy Fear Desire

## Ποιο από τα δύο φύλα είναι καλύτερο;

- Το κάνει επίτηδες;
- 'Δεν μπορεί να βάλει σε λειτουργία το βίντεο;'
- 'Προσποιείται τώρα ότι δεν με ακούει;'



# Ξεκάθαροι ρόλοι

Άνδρες : Εκτός

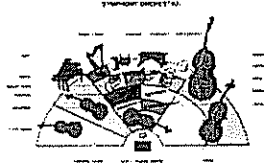


Γυναίκες : Εντός



Δυσαρμονία στον εργασιακό χώρο  
(και όχι μόνον)

- Οι άνδρες έγιναν:
- πιο ενεργοί γονείς,
  - ενδιαφέρον για πιο ποιοτική ζωή



Οι γυναίκες βγήκαν στην αγορά εργασίας

Σύγχυση

Εκνευρισμός

Άγχος

Έλλειψη σεβασμού

## ΠΩΛΗΤΗΡΙΟ

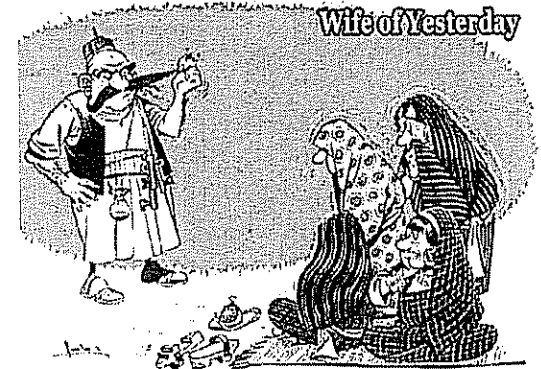
ΔΩΔΕΚΑ ΟΙ ΕΚΚΥΒΟΤΑΙΕΣ  
ΜΕΓΑΛΗ ΔΩΜΗ 2004 (35 ΤΟΜΟΙ) αχρησιμοποίητη  
ΚΑΙ  
GRAND ΠΑΠΥΡΟΣ ΛΑΡΟΥΣ ΜΠΡΙΤΑΝΙΚΑ (127 ΤΟΜΟΙ)  
ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟ CROSS/INDEX ΛΕΞΙΚΟ 13 ΓΛΩΣΣΩΝ ελαφρώς μεταχειρισμένο

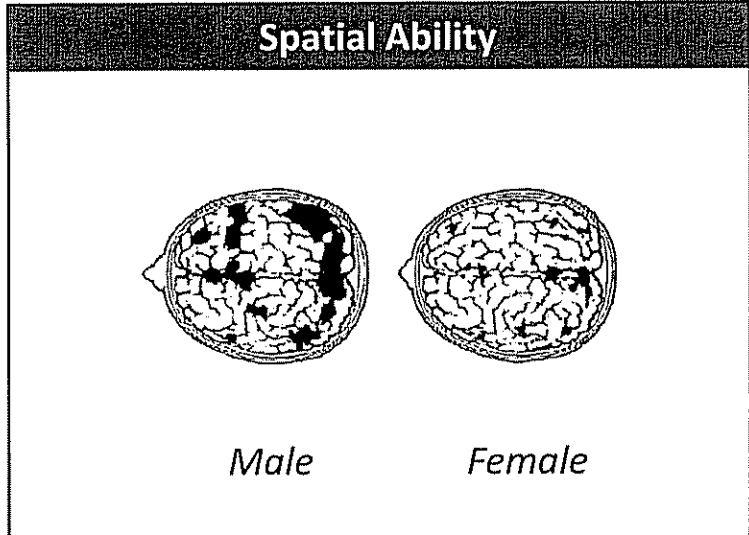
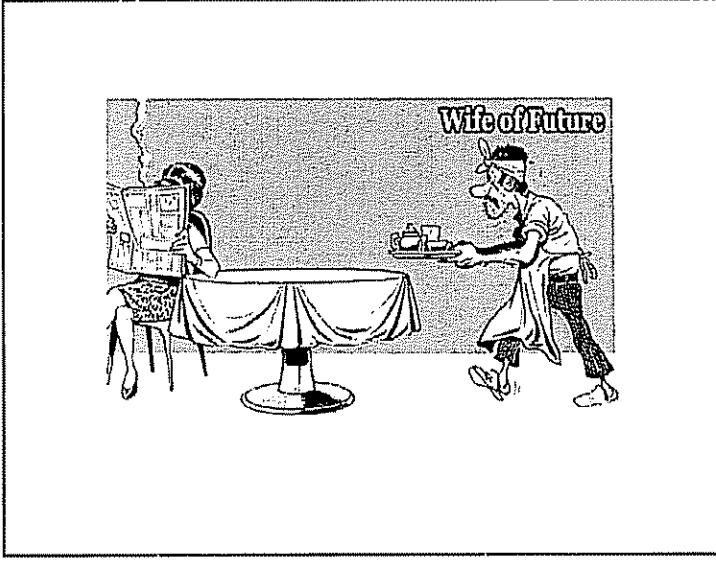
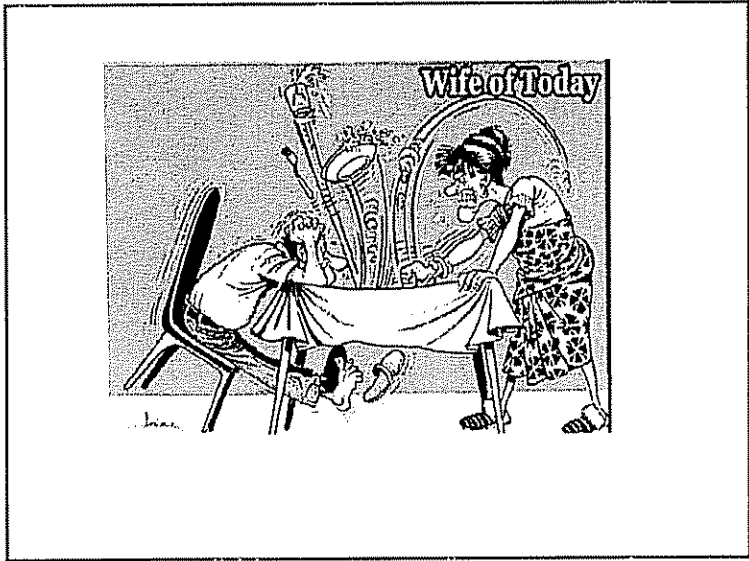
ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ  
ΤΑ ΛΕΞΙΚΑ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ  
ΦΥΤΡΑΚΗ ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΥ

ΚΑΙ  
ΜΠΑΜΠΙΝΙΟΤΗ  
ΣΕΡΟ  
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ  
ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΗΓΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ  
ΚΑΙ ΤΡΙΑΣΤΟΝΙΚΩΝ ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΜΕ ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ  
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΑΣΤΑ-ΒΟΡΝΑ 1050

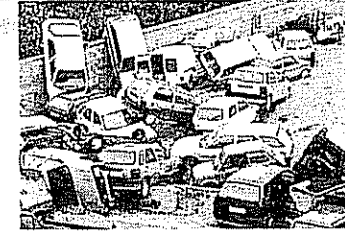
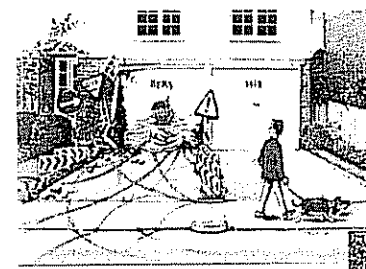
ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΜΕΝΑ  
ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ ΤΙΣ Η ΓΥΝΑΙΚΑ ΜΟΥ

## ΤΑ ΞΕΡΕΙ ΟΛΑ!





Left / Right



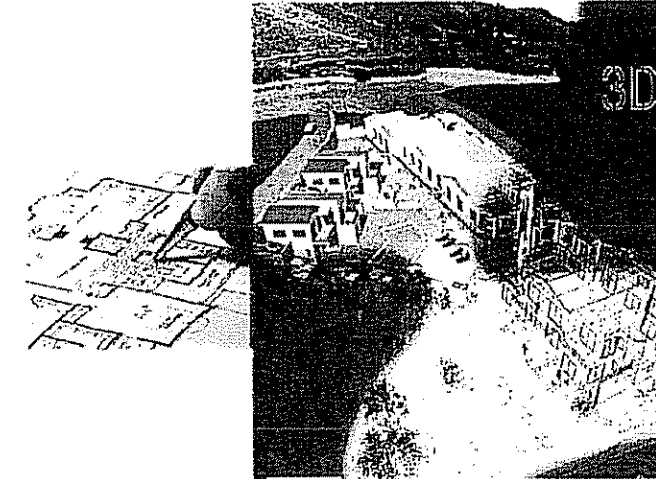
Χώρος στάθμευσης ΜΟΝΟ για γυναίκες

**Occupation**

**% Men U.K.**

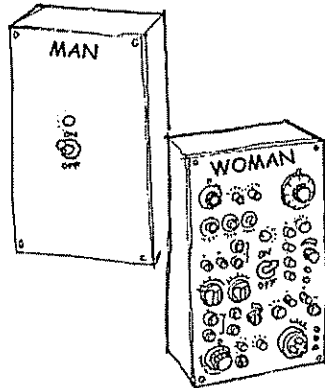
**% Men Cyprus**

Flight Engineer	100	100
Pilot	99.16	98.8
Air Traffic Control	94	98.6
Flight Attendant	22	35
Taxi Driver	98	
Racing Driver	99.8	
Civil engineers		82
Architect	91	72
Education		35
Teaching Primary School		10
Psychologists		35
Psychology / Therapists		22





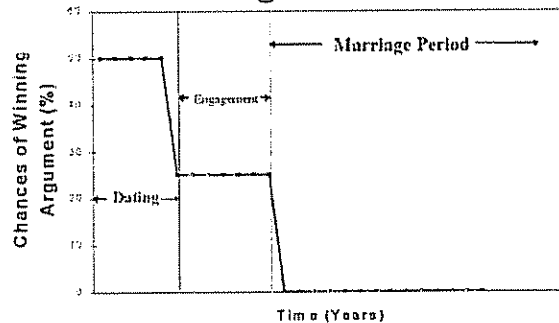
## MEN, WOMEN AND SEX



- 80% - 85% των μυαλών των ανδρών είναι ανδρικά δικτυωμένα.
- 10% των γυναικών έχουν ανδρικά μυαλά.



## Chances of a Man Winning an Argument



## Social Values



Κοινωνικές Αξίες



## Κοινωνικές Αξίες

Τι είναι το πιο σημαντικό πράγμα  
για τις γυναίκες;



Άνθρωποι;

Υλικά Αγαθά;

## Κοινωνικές Αξίες

Οι άνθρωποι πάνω απ' όλα

### Οι Γυναίκες πιστεύουν

Οι άνθρωποι είναι το  
πιο σημαντικό και  
ενδιαφέρον στοιχείο  
στην ζωή

### Οι Άνδρες πιστεύουν

- Οι άνθρωποι είναι σημαντικοί, αλλά
- Όχι σημαντικότεροι από κάποια γεγονότα, νέες ιδέες, νέα προϊόντα, όπως αυτοκίνητα, βιντεοκάμερες, κλπ.



## Περιοδικά

### • Γυναίκες

- Άρθρα με celebrities
- Στήλες με συμβουλές για προσωπικά προβλήματα
- Θέματα πώς να απολαύσουμε την ζωή περισσότερο (Self-help topics)
- Ενθαρρυντικές ιστορίες για άτομα που επέζησαν του καρκίνου
- Συμβουλές ΠΩΣ ΝΑ ΤΟΝ ΚΑΝΟΥΝ ΕΥΤΥΧΙΣΜΕΝΟ

### • Άνδρες

- Ειδήσεις
- Sports
- Business
- Computers
- Fitness
- Κυνήγι
- Ψάρεμα

Οι άνδρες όταν πρόκειται να διαβάσουν  
άρθρα για ανθρώπους νιώθουν

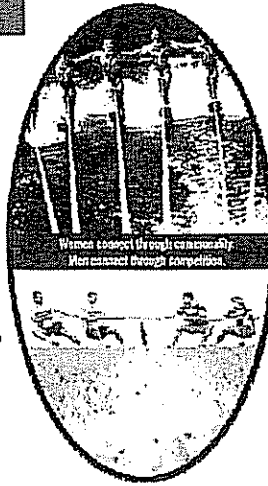


Πως παίζουν οι γυναίκες;

## Ανταγωνισμός

- Ο ανταγωνισμός είναι καλός.
- Zero-sum game
  - Ο χαμένος δεν το παίρνει κατάκαρδα
  - Κάπου κερδίζεις, κάπου χάνεις

Εάν έχεις λάθος ή δεν γνωρίζεις κάτι, μην αφήσεις τους άλλους να το ανακαλύψουν. Κράτα τα όλα για τον εαυτό σου. Είναι καλύτερα να μην εμπιστευόσαι πλήρως κάποιον. Είναι ασφαλέστερο να κρατάς και μία μικρή απόσταση και υποψία για τους άλλους.



## ΑΝΘΡΩΠΕΣ

## ΓΥΝΑΙΚΕΣ

- Soloists (Ατομικιστές)
  - Εαυτός μας
  - Ανεξαρτησία, Αυτονομία
- Νικητές
- Πυραμίδα (Ιεραρχία)
  - Να αφήσω το σημάδι μου στον κόσμο
- Team Players
  - Εμείς
  - Πρόθυμες να βοηθήσουν
  - Επιζητούν να έρθουν πιο κοντά
    - Να μάθουν τα πάντα για τον άλλο
  - Peer group (Ισότητα)



Είμαι ευτυχισμένη εάν κάνω κάτι που θα κάνει και τους άλλους ευτυχισμένους



## Γυναίκες

- Φιλανθρωπίες
- Ψεύδονται λιγότερο
- Πιο υπεύθυνα άτομα
- Πιο ειλικρινείς στην δουλειά
- Άτομα που μπορούν να εμπιστευτούνται περισσότερο οι άλλοι

- Number 1 fantasy

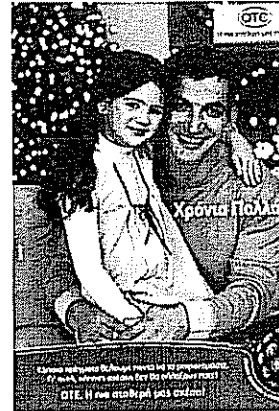
Βοήθησα να κάνουμε τον κόσμο καλύτερο

- Δεύτερον
  - Να δούμε τα παιδιά μας να προσδεύουν

## Κοινωνικές Αξίες

### Corporate hallo

- Άσε τον πελάτη να μάθει για το πόσο ευαίσθητη εταιρεία είσαι σε κοινωνικά θέματα π.χ.
- δωρεές για την ενίσχυση των πολιτιστικών δρώμενων του τόπου, την προστασία του περιβάλλοντος κλπ.



## Positioning

### Corporate Halo

Avon

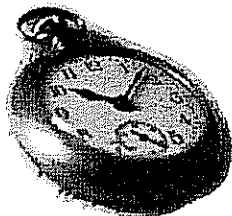
Fights breast cancer



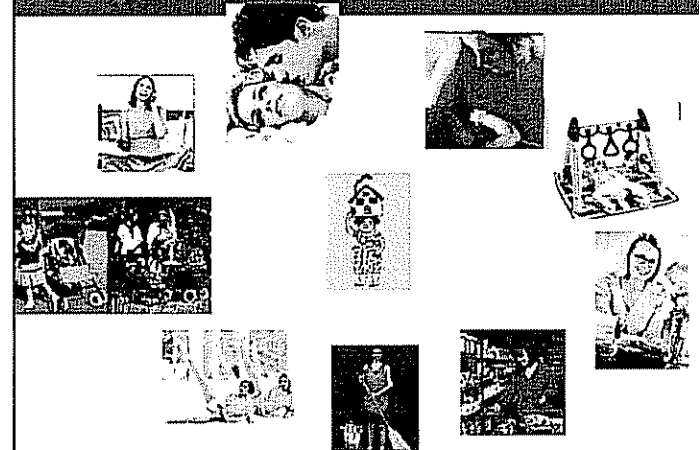
[www.avoncompany.com](http://www.avoncompany.com)

## Life / Time Factors

*Πως περνώ συνήθως το 24h μου;*

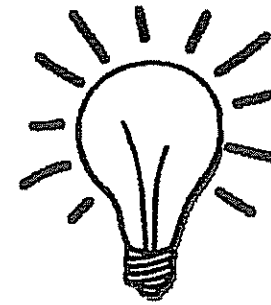


## Οι γυναίκες και η διπλή ημέρα

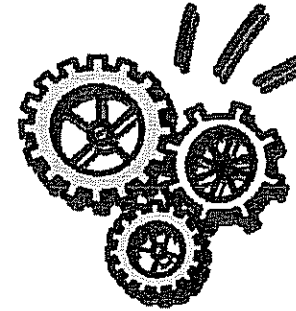




**Δεν έχουν χρόνο =  
αλλά τα καταφέρνουν!**



**Single-Task**



**Multi-task**

## Παράδειγμα

*Δώστε σε ένα άνδρα και μία γυναίκα την ίδια λίστα με 5 πράγματα που πρέπει να κάνουν, κατά σειρά προτεραιότητας.*



## Παράδειγμα

*Άνδρας: Θα πάω στο Φαρμακείο. Θέλεις κάτι αφού θα πάω εκεί;*

*Γυναίκα: Ωραία. Μπορείς να επιστρέψεις αυτές τις βιντεοκασέτες;*

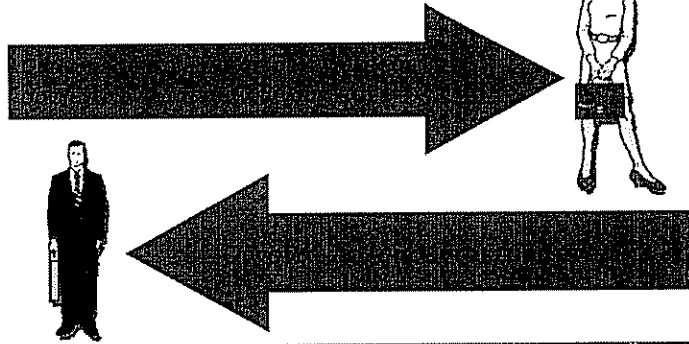
*Άνδρας: Δεν πηγαίνω στο βιντεοκλαπ. Πηγαίνω στο φαρμακείο.*

*Γυναίκα: Μα το βιντεοκλαπ είναι στον δρόμο σου.*

**The woman *maximises*. The man *prioritises*.**

## Οι άνδρες διερωτώνται για τις γυναίκες

*Πως μπορείς να το κάνεις σωστά εάν  
δεν δώσεις όλη την προσοχή σου σε κάτι;*



**Ποιος / ποια θυμάται τι φορούσε  
ο Διευθυντής / συνάδελφος χθες;**



Synthesiser Dynamics



## Details, Details

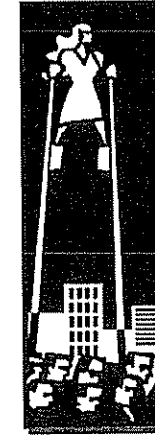
- *She notices more*
- *She cares more*



## Η τέλεια λύση

Οι γυναίκες θέτουν τον πήχη ψηλότερα απ' ότι οι άνδρες!

Women don't settle for good enough!

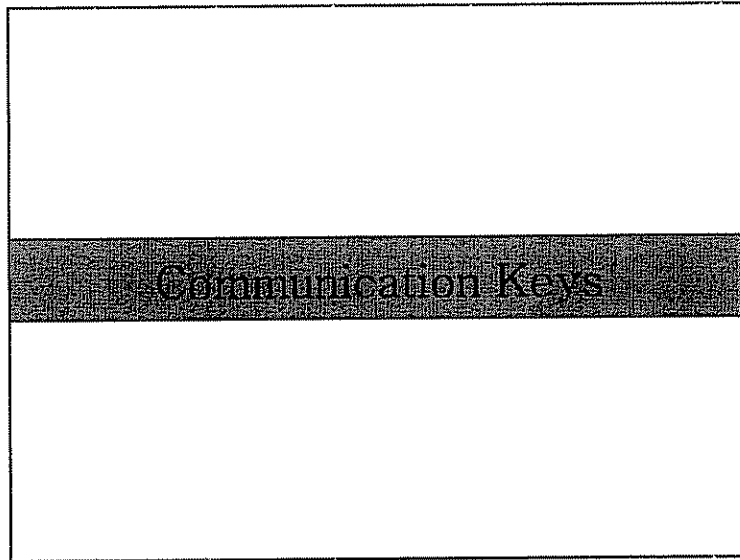


## When Harry Met Sally

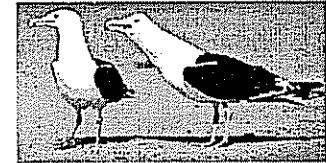
*I just want it the way I want it!*



**• ΚΙΝΗΤΗ • ΟΜΗΛΟΚΟΙΤΙΑ**  
Επισημοποιημένη Ο.Ε. με την εταιρεία κινητών τηλεφώνων ΟΤΕ. Μετατρέφεται σε εταιρεία κινητών τηλεφώνων με την επωνυμία ΟΤΕ ΚΙΝΗΤΗ ΟΜΗΛΟΚΟΙΤΙΑ. Η Ο.Ε. ΟΤΕ ΚΙΝΗΤΗ ΟΜΗΛΟΚΟΙΤΙΑ είναι η αποκλειστική δικαιούχος της Ο.Ε. ΟΤΕ ΚΙΝΗΤΗ ΟΜΗΛΟΚΟΙΤΙΑ. Η Ο.Ε. ΟΤΕ ΚΙΝΗΤΗ ΟΜΗΛΟΚΟΙΤΙΑ είναι η αποκλειστική δικαιούχος της Ο.Ε. ΟΤΕ ΚΙΝΗΤΗ ΟΜΗΛΟΚΟΙΤΙΑ.



Ποιο από τα δύο πουλιά είναι θηλυκό;



## Headline vs Body Copy

### Report Talk vs Rapport Talk

- Άνδρες
  - Αρχίζουν με ένα σημείο – αυτό που θεωρούν πιο σημαντικό και δίνουν συγκεκριμένες πληροφορίες μόνον εάν τους ζητηθεί.



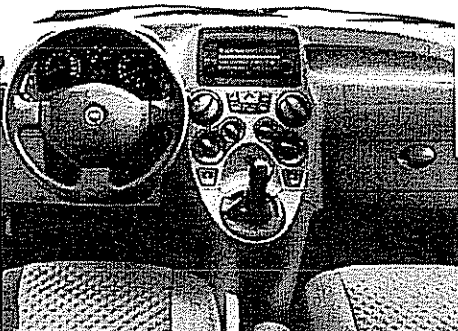
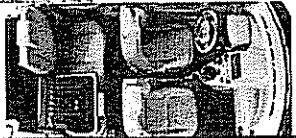
## Headline vs Body Copy

### Report Talk vs Rapport Talk

- Γυναίκες
  - Αρχίζουν με ένα μακρύ διάλογο και τελειώνουν με μία περίληψη –  
*reachness to detail*



ΔΙΑΤΑΞΗ Μ/ΥΥ: 3.538/1.589/1.578 μέτρο  
 ΜΕΤΑΣΦΗΝ: 2.299 μέτρο  
 ΚΙΝΗΤΗΡΑΣ 1.108 κ. εκ. (1.1) - 1.242 κ. εκ. (1.2)  
 ΙΣΧΥΣ 1: 54 ίππων/5.000 σ.σ.λ.  
 1.2: 60 ίππων/5.000 σ.σ.λ.  
 ΡΟΜΠ. 1: 88 Nm/2.750 σ.σ.λ.  
 1.2: 102 Nm/2.500 σ.σ.λ.  
 ΒΑΡΟΣ 840-860 κιλά  
 6-ΨΗ ΚΑΜ/ΡΑ: 1.1: 15 - 1.2: 14  
 ΤΕΛΟΣ ΤΑΧΥΤΗΤ. 1: 150 κμ/ώρα.  
 1.2: 155 κμ/ώρα  
 ΠΙΝΗ 1: 1: 8.190 ευρώ.  
 1.2: 8.980 - 10.890 ευρώ

ΝΕΤΟ ΒΑΡΟΣ 1.100 ΚΙΛΑ

ΕΤΟΣ ΠΩΛΗΣ






**Το trendy αυτοκίνητο**

Είστε ονειροκρίτης; Προτιμάτε την άνεση του αυτοκινήτου που είναι το δικό σας; Ή θέλετε να αγοράσετε ένα αυτοκίνητο που να είναι το ίδιο trendy με τον εαυτό σας; Είναι το

**133 531 144 314**

**Μ**ε το αυτοκίνητο που προτιμάτε την άνεση του αυτοκινήτου που είναι το δικό σας; Ή θέλετε να αγοράσετε ένα αυτοκίνητο που να είναι το ίδιο trendy με τον εαυτό σας; Είναι το

**Δι. Διονύσιος του ελίου αυλικός. Το αυτοκίνητο που είναι το δικό σας.**

**Κάθε πελάτη γίνεται By us Official, όπως θέλεις για τον εαυτό σου**

**ΝΕΟ: ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΔΥΝΑΤΕΜΑΤΟΣ ΜΟΝΤΙΓΝΑΘ** **ΠΡΩΤΗ ΔΡΑΣΗ ΑΔΥΝΑΤΙΣΤΩΝ**

**Χάνετε 19 κιλά σε 4 εβδομάδες!**



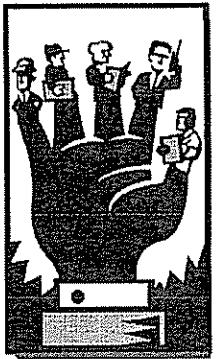
**ΚΑΘΙΑ ΜΑΝΟΥΣΗ**  
 Η ΚΑΘΙΑ ΜΑΝΟΥΣΗ είναι η πρώτη γυναίκα που χάσει 19 κιλά σε 4 εβδομάδες με το σύστημα Μοντιγκνάθ.

**Τι κρύβεται πίσω από την επιτυχία της Κρήτης;**

**Θέτε, για να χάσετε βάρος!**

Το σύστημα Μοντιγκνάθ είναι το πρώτο και μόνο που έχει καταφέρει να χάσει 19 κιλά σε 4 εβδομάδες η Καθία Μανουσής. Το σύστημα Μοντιγκνάθ είναι το πρώτο και μόνο που έχει καταφέρει να χάσει 19 κιλά σε 4 εβδομάδες η Καθία Μανουσής.

**Το κτίσιμο σχέσεων**



- Debra
- Lisa
- Ellen
- Dave
- Mike
- Brad



## Το κτίσιμο σχέσεων

- Debra = Debra
- Lisa = Lisa
- Ellen = Ellen
- Dave = Monkey
- Mike = Loser
- Brad = Dogbreath



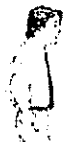
*You know they are really good friends*

## Το κτίσιμο σχέσεων

- Άνδρες
- One-up
- One-down
- Put-down
- Γυναίκες
- Same-same
- Scoop
- Gift Exchange

## Άνδρες

- One-up
- Όταν δεν γνωρίζουν τον άλλο



- Ποιος είναι πιο ψηλός; – Ποιος γνωρίζει περισσότερα, ποιος είναι πιο δικτυωμένος
- Χρήμα, sports, γυμναστήριο, μουσική



### • One down

- Όταν γνωρίζονται καλύτερα
- Να υποβαθμίσουν τον άλλον
- - Δεν ξέρεις τι λες! Να σου πω εγώ;
- - Σαθάρά;

### • Put-down

- Οι κολλητοί
- Προσπαθούν να επιβληθούν
- Looks like you've put on a little weight!

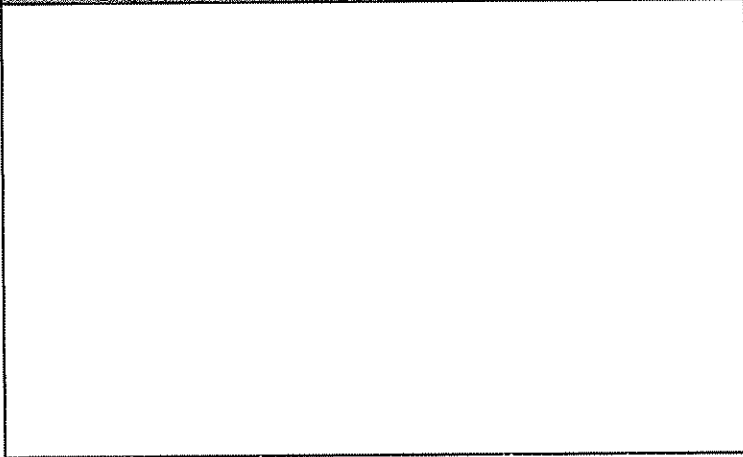
## Γυναίκες

### Προσπαθούν να βρουν κοινά σημεία

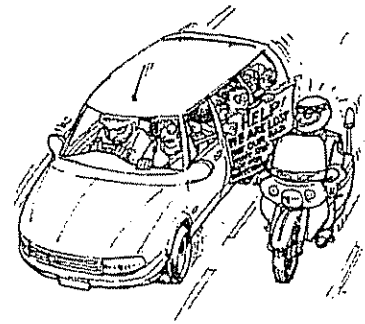
- Same-same
  - «Ξέρω τι εννοείς – ο Διευθυντής μου κάνει ακριβώς το ίδιο!»
  - «Αστείευεσαι! Αυτό είναι το αγαπημένο μου κατάστημα, επίσης!»
- Scoop
  - Μόλις αισθανθεί ότι κάποιος προσβάλλεται ή είναι 'χαμένος' ή 'πιασμένος', θα πάει με το μέρος του για να τον βοηθήσει.
- Ανταλλάσσουν κομπλιμέντα
  - Όταν μία γυναίκα λέει σε μία άλλη γυναίκα πως της αρέσει το βραχιόλι της, είναι σαν να της λέει έμμεσα πως της αρέσει



## Τι φοβούνται οι γυναίκες...



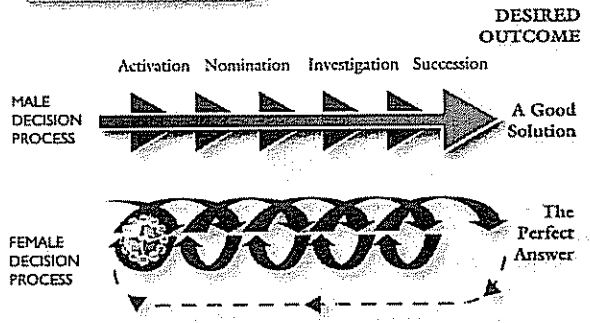
## Τι δέχονται ευκόλα οι γυναίκες;



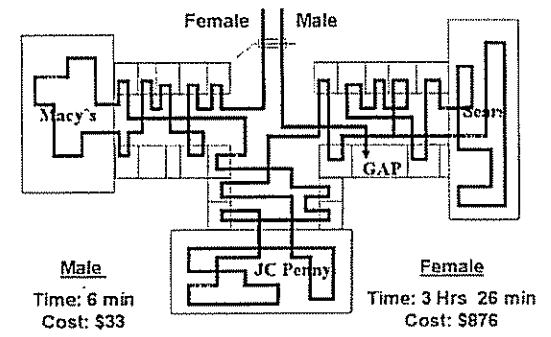
A Sunday Drive

Βοήθεια,  
συμβουλή  
και την γνώμη  
των άλλων

### The Spiral Path



### Mission: Go to Gap, Buy a Pair of Pants



## She's not buying it

- Το κούνημα της κεφαλής ερμηνεύεται διαφορετικά εάν είναι από άνδρα ή γυναίκα.
  - Εάν είναι από άνδρα σημαίνει **ΣΥΜΦΩΝΙΑ**
  - Εάν είναι από γυναίκα σημαίνει ότι ενθαρρύνεται / θέλει να μπει σε διάλογο. Με το κούνημα της κεφαλής εννοούν **‘συνεχίστε’ ΚΑΙ ΌΧΙ**
  - **‘Ναι, συμφωνώ με αυτά που λέτε’.**
- Οι άνδρες συγχύζονται όταν οι γυναίκες κουνούν το κεφάλι τους και μετά τους λένε ‘Άκουσα τι είπατε, αλλά δεν συμφωνώ μαζί σας’

## Head nods

- Τι πρέπει να κάνουν οι άνδρες όταν οι γυναίκες σταματούν να κουνούν το κεφάλι;
  - **ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ !**

## ‘Θα το σκεφτώ’

- Τι εννοεί ένας άνδρας;
- Τι εννοεί μία γυναίκα;

## Κτίσιμο Σχέσεων

